



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Project Index 621398-EPP-1-2020-1-FR-EPPKA2-KA  
Project Acronym ProCESS  
Project Full Title Processing Complexity with Emotional, Sensorial and Spiritual capacities

## **Preses relīze – Latvijas Pasta iesaiste ProCESS projektā**

Marts 2022

PROCESS projekta mērķis ir izstrādāt oriģinālu un novatorisku metodoloģiju, lai risinātu sarežģītas organizāciju vadības problēmas, izmantojot emocionālās, garīgās un sajūtu (EGS) prasmes papildus analītiskajai domāšanai un racionālām spējām. Projekta ietvaros izstrādātā metode ļaus studentiem un vadītājiem labāk ne tikai saprast, bet arī sajust un izjust sarežģītas situācijas un uzdrīkstēties “izkāpt no kastes”, lai tās atrisinātu pielietojot inovatīvus paņēmienus.

PROCESS projekta īstenošanas laikā 3 kārtās tiek izveidotas 12 sarežģītas organizāciju vadības problēmsituācijas, kas tiek piedāvāts studentiem risināšanai. Studenti, kas piedalās projektā, tiek mudināti pielietot emocionālās un garīgās un sajūtu (EGS) prasmes papildus racionālām spējām lai rastu risinājumus piedāvātajiem uzdevumiem. Pirmajā projekta kārtā pirmās četras situācijas tika izstrādātas sadarbībā ar ProCESS partneruzņēmumiem: Latvijas Pasts (Latvija), Sanofi (Francija), De KLAUSEN (Rumānija) un Mediatalo Keskisuomalainen (Somija).

Latvijas Pasta piedāvātajā situācija paredzēja risināt izaicinājumu kā praksē iedzīvināt 2017. gadā izstrādātās uzņēmuma vērtības. Studentiem no Latvijas, Francijas, Somijas un Rumānijas bija jāmeklē atbildes uz jautājumiem: Kā panākt, lai Latvijas Pasta vērtības pieņemtu visi darbinieki pat attālākajās pasta nodaļās? Kā sīs vērtības pārvērst par domāšanas veidu, kurš būtu darbinieku ikdienas uzvedības pamatā? Kā panākt, lai Latvijas Pasta vērtības darbotos un veicinātu organizācijas efektivitāti un panākumus?



*Studentu vizīte Latvijas Pastā*

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Projekta ietvaros uzdevumu risināšanai 2021. gada septembrī tika atlasīti 16 studenti - četras studentu komandas no katras valsts ProCESS partneraugstskolas. Darbība pie projektiem sākās ar iepazīšanos ar organizāciju – tika organizēta tikšanās Latvijas Pastā, kas notika 11.-12. oktobrī Rīgā. Tikšanās, kas notika Latvijas pasta galvenajā birojā, klātienē piedalījās četri studenti no RISEBA un viens pārstāvis no katras partneraugstskolas – JAMK (Somija), UCLy (Francija) un TUCN (Rumānija), pārējie ārvalstu studenti piedalījās attālināti. Studenti tika iepazīstināti ar Latvijas Pasta darbību un nākotnes plāniem, uzņēmuma pārstāvji iepazīstināja dalībniekus ar uzdevumu, Latvijas pasta vērtībām. Visām komandām bija iespēja ar uzņēmuma pārstāvjiem pārrunāt tēmu, apkopot informāciju un uzdot jautājumus, kas, viņuprāt, noderēs problēmas risināšanā. Dalībnieki apmeklēja arī Latvijas pasta nodaļas Rīgā, lai iepazītos ar situāciju attiecīgajā vietā.



*Darbnīcas ESG prasmju attīstībai*

Pēc vizītēm uzņēmumos visi studenti novērtēja savas ESG prasmes, izmantojot anketu, kuru izstrādāja PerformanSe, ProCESS projekta partneruzņēmums no Francijas. Pēc šī novērtējuma visas iesaistītās komandas strādā pie situācijas analīzes un izveidoja sintēzes ziņojumu par uzņēmumu identificējot problēmu, kuru nepieciešams risināt un galvenos darbības virzienus.

Studentu virzību Latvijas Pasta gadījuma izpētes risināšanā atbalstīja sešu ESG semināru kopums veltīts emocionālo, sajūtu un garīgo prasmju un spēju trenēšanai, ko organizēja katra partneraugstskola, piedaloties visiem iesaistītajiem studentiem no 2021. gada oktobra līdz decembrim. Semināru aktivitātes koordinēja ESG treneri, klātesot gan uzņēmuma, gan akadēmiskajiem koučiem. Pēc trešās un sestās darbnīcas tika atkārtoti novērtētas Studentu ESG prasmes.

Projekta ietvaros katra studentu komanda izstrādāja starpziņojumu, kurš tika prezentēts akadēmiskajiem un uzņēmumu koučiem pēc trešās darbnīcas. Studentu idejas tika analizētas un uzņēmumu pārstāvji sniedza vērtējumu un ieteikumus. Pēc tam studenti ķērās pie projekta gala ziņojum izstrādes, kas veltīts praktisku risinājumu izstrādei.

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Projekta rezultātu noslēguma prezentācijai Jīvākilas Lietišķo zinātņu universitāte (JAMK) organizēja Ziemas skolu Somijā. Pasākums norisinājās no 2022. gada 24. līdz 27. janvārim. Pasākumā piedalījās 64 studenti, tai skaitā visi 16 studenti no četrus valstu komandām, kas piedalījās Latvijas Pasta gadījuma izpētē, Akadēmiskie treneri un Uzņēmumu treneri.

Pēc prezentācijām uzņēmums un akadēmiskie treneri analizēja rezultātus un sniedza atsauksmes par studentu idejām. Studenti saņēma sertifikātus par dalību ProCESS projektā. Bez noslēguma prezentācijām pirmās ProCESS projekta ziemas skolas laikā tika organizētas arī citas aktivitātes: intervijas ar studentiem, akadēmiskajiem un uzņēmumu treneriem, ko vadīja PerformanSE partneri, kā arī JAMK treneru koordinēts vebinārs "Complexity Sonaatti", fokusa grupa ar akadēmiskajiem treneriem, prezentācija par kompāniju Mediatolo Keskisuomalainen un brīvā laika aktivitātes.



*Noslēguma prezentācijas JAMK organizētajā 1. ProCESS ziemas skolā*

Apkopotās projekta dalībnieku atsauksmes kopā ar ESG prasmju vērtēšanas rezultātiem projekta īstenošanas laikā liecināja par skolēnu emocionālo, garīgo un sajūtu spēju izpratni un spēju tās pielietot sarežģītu organizāciju vadības gadījumu risināšanā. Uzņēmuma pārstāvji arī sniedza pozitīvas atsauksmes par studentu rezultātiem par piedāvāto studiju gadījumu.

#### Projekta vadītāja kontakti:

Christophe PONS, Project Coordinator  
Lyon Catholic University, Liona, Francija  
[cpons@univ-catholyon.fr](mailto:cpons@univ-catholyon.fr)

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.