



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Project Index 621398-EPP-1-2020-1-FR-EPPKA2-KA
Project Acronym ProCESS
Project Full Title Processing Complexity with Emotional, Sensorial and Spiritual capacities

Comunicat de presa – Studiu de caz din domeniul managerial, compania De KLAUSEN

Martie 2022

Pe parcursul implementării proiectului ProCESS, un set de 12 studii de caz complexe din domeniul managerial sunt dezvoltate în 3 runde și propuse studenților spre rezolvare. Studenții participanți sunt încurajați să alterneze, pe lângă capacitățile raționale, secvențe de mobilizare a inteligențelor senzoriale, emoționale și spirituale (SES), pentru a găsi soluții la subiectele propuse. În prima rundă de instruire, primele patru studii de caz sunt dezvoltate în colaborare cu companiile partenerice din ProCESS: Sanofi, De KLAUSEN, Mediatalo Keskisuomalainen și Latvijas Pasts.

Studiul de caz propus de De KLAUSEN s-a concentrat pe găsirea de soluții pentru creșterea cu 25% pe an a afacerii companiei românești KLAUS-ELGEX din Cluj-Napoca. KLAUS-ELGEX este o companie cu 125 de angajați și o cifră de afaceri de peste 23 de milioane de euro, fiind unul dintre liderii naționali în soluții și echipamente electrice, sisteme de automatizare industriale, acționări electrice și sisteme de iluminat. De menționat că în ultimii 4 ani (2017-2020) cifra de afaceri, profitul și productivitatea muncii au stagnat. Criza de sănătate din 2020 a adus noi provocări pentru KLAUS-ELGEX, în special din cauza imposibilității comunicării față în față. Din perspectiva generală de afaceri, principala provocare și în același timp soluția viitoare este digitizarea, evident digitizarea vânzărilor. Sarcina studenților a fost să ajute în acest sens, prin căutarea și găsirea celor mai valoroase soluții pentru a crește eficiența companiei în zona digitală.



De KLAUSEN Enterprise Meeting

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Pentru rezolvarea studiului de caz, în septembrie 2021 au fost selectați un număr de 16 studenți (patru echipe de studenți) din fiecare universitate parteneră în proiectul ProCESS. Activitatea pe proiect a început cu o întâlnire de start - *De KLAUSEN Enterprise Meeting* care a fost organizată în perioada 7 - 8 octombrie 2021 în Cluj-Napoca, România. Din cauza restricțiilor legate de COVID-19 din România, *Enterprise Meeting* a inclus activități față în față la sediul KLAUS-ELGEX (la care a participat câte un student reprezentant al fiecărei universități parteneră – TUCN, UCLy, JAMK și RISEBA) și activități online cu ceilalți studenți participanți. În cadrul acestor întâlniri, antrenorii (*company coach*) și experții companiei au prezentat studiul de caz studenților participanți. Toate echipele au avut ocazia să discute cu reprezentanții companiei despre subiectul studiului de caz, să colecteze informații și să pună întrebările pe care le-au considerat necesare pentru rezolvarea problemei complexe propuse de companie.

După întâlnirea de start, toți studenții și-au evaluat abilitățile SES folosind un set de chestionare dezvoltate de PerformanSe, companie parteneră în ProCESS. După această evaluare, toate echipele participante, îndrumate de antrenorii desemnați (*academic și company coach*), au elaborat un raport de sinteză despre companie și problemele ridicate de cazul complex de management.

În perioada octombrie - decembrie 2021, toți studenții din studiul de caz KLAUS-ELGEX au participat la activitățile a șase Ateliere SESS (2 senzoriale, 2 emoționale și 2 spirituale), organizate de fiecare universitate parteneră. Activitățile atelierelor au fost coordonate de formatorii SESS, în prezența antrenorilor desemnați. După al treilea și al șaselea atelier de lucru, aptitudinile SES ale studenților au fost reevaluate.



Ateliere de lucru SESS

Ca parte a soluționării cazului complex de management, după primele trei ateliere SESS, fiecare echipă de studenți a elaborat un raport intermediar. Raportul a fost prezentat antrenorilor care au analizat ideile prezentate și au oferit feedback studenților. Rezultatele finale obținute de fiecare echipă de studenți au fost prezentate în Rapoartele finale privind cazul propus de compania De KLAUSEN.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Soluțiile propuse de cele patru echipe de studenți pentru cazurile complexe de management au fost prezentate în cadrul primei Școli de iarnă ProCESS, care a fost organizată de Universitatea de Științe Aplicate JAMK, Jyväskylä, Finlanda. Evenimentul a avut loc în perioada 24-27 ianuarie 2022. La eveniment au participat toți cei 16 studenți din cele patru echipe care au contribuit la rezolvarea studiului de caz De KLAUSEN, antrenorii academici și antrenorii companiei. După prezentări, antrenorii au analizat rezultatele și au oferit feedback pentru activitatea studenților. Toți studenții au primit un certificat pentru implicarea lor în Proiectul ProCESS. Pe lângă prezentările finale, în cadrul Primei Școli de Iarnă ProCESS, au mai fost organizate și alte activități: interviuri cu studenți și antrenori (academic coach și company coach) conduse de parteneri de la PerformanSe, webinar „Complexity Sonaatti” coordonat de formatorii JAMK SESS, focus grup cu antrenorii din toate universitățile și companiile participante în proiect, prezentarea companiei finlandeze Mediatalo Keskisuomalainen și activități de socializare.



Prezentarea soluțiilor propuse pentru cazul KLAUS-ELGEX la prima Școală de iarnă ProCESS, organizată de JAMK, Finlanda

Feedback-ul colectat de la studenții participanți, împreună cu rezultatele evaluărilor abilităților SES pe parcursul implementării proiectului au arătat o dezvoltare a capacităților senzoriale, emoționale și spirituale ale studenților pentru rezolvarea cazurilor complexe de

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



management. Reprezentanții companiei au oferit feedback pozitiv cu privire la soluțiile propuse de studenți pentru studiul de caz propus.

Contact:

Christophe PONS, Coordonator Proiect
Universitatea Catolica din Lion, Lion, Franta
cpons@univ-catholyon.fr